



## FORHÅNDSINFORMASJON AXO FINANS UTGIFTSFORSIKRING

### Version 2024-04-26

Axo Finans AS Utgiftsforsikring er en frivillig kollektiv ytelsesforsikring for et gruppe medlem (heretter "forsikrede") og forsikringsselskapet AIG Europe S.A. NUF (heretter "AIG"), basert på konsernavtalen mellom konsernrepresentanten Axo Finans AS (Axo) og AIG.

Innmelding i gruppeforsikring krever at forsikrede tilhører en forsikret gruppe. Gruppe medlem betyr at forsikrede er bruker av Axos tjenester og aksepterer at all kommunikasjon skjer via e-post og forplikter seg til å sørge for at Axo alltid har medlemmets korrekte e-postadresse.

Du har rett til å få denne informasjonen før du kjøper forsikring og det er viktig at du leser gjennom den. Forhåndsinformasjonen om fjernsalg er kun en kort oversikt over forsikringens innhold og er ikke de fullstendige forsikringsbetingelsene. Som med alle forsikringer, er det begrensninger og unntak du trenger å vite om, og vi har samlet de viktigste her. Vi oppfordrer deg til å lese alle vilkår og betingelser for å sikre at forsikringen dekker beskyttelsen som er spesielt viktig for deg. Vi gir ingen råd eller personlige anbefalinger om denne forsikringen, men hvis du ønsker å sjekke innholdet i forsikringen, følg instruksjonene på: <https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon>. Hvis en forsikringsdekning er spesielt viktig for deg, kan du kontakte Axo for å sjekke om forsikringen dekker dette.

Hvis du har behov for å melde en skade, utgjør de fullstendige forsikringsvilkårene og polisen kontrakten mellom oss. Du finner forsikringsvilkårene her: <https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon>

### HVA DEKKER FORSIKRINGEN?

Nedenfor følger en kort oppsummering av hva forsikringen dekker – du kan lese om alle vilkårene for å få erstatning, samt begrensninger og unntak fra forsikringsvilkårene.

Forsikringen dekker:

- Midlertidig uførhet på grunn av sykdom eller ulykke (sykefravær)
- Ufrivillig arbeidsledighet
- Dødsfall

Forsikringen må ha vært aktiv i lengre tid enn oppgitt kvalifiseringstid før du har rett til forsikringsutbetaling. Kvalifiseringstiden er 90 dager ved ufrivillig arbeidsledighet og 30 dager ved midlertidig arbeidsuførhet. Erstatning utbetales kun dersom du er 100 % sykmeldt eller 100 % arbeidsledig og har rett til syke- eller dagpenger. Erstatning utbetales så lenge sykefraværet eller arbeidsledigheten vedvarer, men i maksimalt 12 måneder. Dersom du blir ufrivillig arbeidsledig, kan den månedlige kompensasjonen maksimalt utgjøre 60 prosent av din gjennomsnittlige netto månedslønn i løpet av de tre månedene umiddelbart før oppsigelsen.

Forsikringen dekker også dødsfall som følge av ulykke eller sykdom. Et engangsbeløp på NOK 50 000 betales til boet, med mindre annet er oppgitt.

### NOEN VIKTIGE BEGRENSNINGER PÅ FORSIKRINGSDEKNING

Nedenfor er noen viktige begrensninger, fullstendige begrensninger og unntak finner du i vilkårene og betingelsene for polisen.

Forsikringen dekker ikke midlertidig arbeidsuførhet forårsaket av:

- en sykdom eller ulykke som forsikrede har søkt behandling for de siste 12 månedene før forsikringen tegnes;
- en sykdom eller ulykke som er diagnostisert eller forsikrede har hatt symptomer innen 30 dager etter at forsikringen er tegnet (akseptfrist).

Retten til erstatning på grunn av midlertidig arbeidsuførhet inntreer først etter en karenstid på 30 dager.

Forsikringen dekker ikke ufrivillig arbeidsledighet dersom:

- den forsikrede arbeider mindre enn 16 timer i uken;
- forsikrede har vært fast ansatt i mindre enn 12 måneder hos samme arbeidsgiver før skademeldingen;
- oppsigelsen skyldes forsikredes egen vilje eller forsikrede frivillig avslutter arbeidsforholdet;
- forsikredes arbeidsledighet er et resultat av forsikredes offisielle mishandling, bedrageri eller andre årsaker som kan sammenlignes med disse;
- oppsigelse finner sted i løpet av 30-dagers frist;
- oppsigelse skjer i løpet av kvalifikasjonsperioden på 90 dager.

Forsikringen dekker ikke dødsfall forårsaket av:

- sykdom eller ulykke som forsikrede har søkt behandling for de siste 12 månedene før forsikringen ikrafttredelse;
- selvmord.

## KVALIFIKASJONSPERIODE

Kvalifikasjonsperiode innebærer at forsikringen skal ha vært gyldig lenger enn den angitte kvalifikasjonsperioden før den forsikrede har krav på erstatning. Kvalifikasjonsperioden regnes fra forsikringens startdato, som vises av forsikringsavtalen. Kvalifiseringstiden er 90 dager ved ufrivillig arbeidsledighet og 30 dager ved midlertidig arbeidsuførhet. Hvis forsikrede øker sitt forsikringsbeløp, gjelder forsikringen for det økte forsikringsbeløpet etter ny kvalifikasjonsperiode.

## NÅR OG HVOR GJELDER FORSIKRINGEN OG HVA KREVES FOR Å MELDE DEN?

Forsikringen gjelder hele døgnet og erstatter tilfeller som oppstår i forsikringsperioden. Forsikringens startdato står i forsikringsboka. Forsikringen gjelder for en (1) måned av gangen, deretter forlenges den for en måned av gangen.

Du kan tegne forsikring mellom 18 og 65 år, og den avsluttes når du fyller 67 år. Den forsikrede må bo fast i Norge og være medlem i norsk folketrygd. Den forsikrede må jobbe minst 16 timer i uken, være 100 % arbeidsfør og ikke være klar over eventuelle fremtidige permitteringer, og heller ikke om noen sykdom eller kronisk om sykdom som kan føre til sykemelding, eller annen informasjon om kommende sykemelding.

## HVOR MYE ER FORSIKRINGEN?

Du kan velge et forsikringsbeløp mellom NOK 2 000 og NOK 10 000, som utbetales en gang i måneden ved midlertidig uførhet eller ufrivillig ved arbeidsledighet, se tabellen nedenfor. Les mer i avsnittet ovenfor "Hva dekker forsikringen?". Alle beløp nedenfor er i norske kroner.

| Månedlig stønad ved arbeidsledighet eller sykefravær | Dødsfall, engangsutbetaling | Premie per måned |
|--|-----------------------------|------------------|
| 2 000  | 50 000                      | 129              |
| 3 000  | 50 000                      | 169              |
| 4 000  | 50 000                      | 209              |
| 5 000  | 50 000                      | 279              |
| 6 000  | 50 000                      | 319              |
| 7 000  | 50 000                      | 359              |
| 8 000  | 50 000                      | 409              |
| 9 000  | 50 000                      | 449              |
| 10 000   | 50 000                      | 499              |

## FORSIKRINGSTID, PREMIEUTBETALING OG OPPSIGELSE

Forsikringspremien betales månedlig etterskuddsvis etter betalingsmåten som er avtalt på forhånd.

Du må gi ditt samtykke til at Axo Finans AS kan belaste betalingen fra kortet ditt som du har varslet til Axo Finans AS. Hvis

belastningen ikke er vellykket, vil du få tilsendt en påminnelsesfaktura til e-postadressen du oppga til Axo Finans AS. Det er ditt ansvar å sørge for at du har dekning når betalingen belastes.

Axo Finans AS belaster forsikringspremien på vegne av forsikringselskapet AIG. Forsikringspremien belastes ikke de første 14 dagene fra forsikringens startdato, som fremgår av forsikringsbeviset. Forsikringen forlenges så lenge forsikringspremien er betalt og forsikringen ikke sies opp i forsikringsperioden.

Dersom forsikringspremien ikke er betalt innen forfall, har AIG rett til å si opp forsikringen etter 14 dager ved å sende oppsigelse. Dersom forsikringstakeren betaler den forfalte premien i sin helhet før oppsigelse av oppsigelsestiden, opphører ikke forsikringsavtalen etter oppsigelsestiden. Ved forsinket betaling av forsikringspremien som skyldes betalingsvansker hos forsikringstaker på grunn av sykdom, arbeidsledighet eller andre særlige forhold, hovedsakelig uten egen skyld, opphører forsikringen til tross for oppsigelse først 14 dager etter at hindringen opphører. Forsikring opphører imidlertid senest tre måneder etter utløpet av nevnte oppsigelsesfrist. AIG har rett til erstatning for innkreivingskostnadene av den forsinkede forsikringspremien samt forsinkelsesrenter for forsinkelsestiden etter forsinkelsesrenteloven. Mer informasjon oppsigelsesgrunner finnes i forsikringsvilkårene.

## ANGRERETT

Forsikrede har rett til å si opp den inngåtte forsikringsavtalen innen 14 dager etter å ha mottatt informasjon om forsikringens ikrafttredelse. I så fall må sikrede informere Axo om at han ønsker å si opp forsikringen. I dette tilfellet returneres den innbetalte forsikringspremien og forsikringen anses ikke å ha trådt i kraft. Oppsigelsen trer i kraft kl 23:59 samme dag som oppsigelsen finner sted. For å si opp forsikringen på enkleste måte, kontakt Axo på <https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon> og følg instruksjonene.

## VED SKADE

Skaden skal meldes så snart som mulig til adressen:

<https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon>

Hvis du har spørsmål om forsikringsdekning eller kravet ditt, vennligst kontakt AIG på telefonnummer: +47 22 00 20 80 eller på e-post: [skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com).

Saksøker må ikke gi uriktige opplysninger eller skjule noe som kan ha betydning for vurderingen av retten til erstatning. Hvis erstatningssøker har gjort dette forsettlig eller på grunn av grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres under hensyn til forholdene på en rimelig måte.

## AXO FINANS AS OG FORSIKRINGSMEGLING

### Forsikringsmegling

Axo er registrert som aksessorisk forsikringsagent på vegne av AIG og er registrert i Finanstilsynets register over forsikringsagenter. Axo tilbyr denne gruppeytelsesforsikringen på vegne av AIG til sine gruppe medlemmer i Norge.

### Provisjon og annen kompensasjon

For formidlingen og administrasjon av Axo Finans AS Utgiftsforsikring mottar Axo Finans AS provisjon av den totale premien fra AIG Europe S.A. NUF. Forsikringselskapet er ansvarlig for det økonomiske tapet som kan ramme en kunde, som følge av at forsikringselskapet har tilsidesatt sine plikter i henhold til forsikringsavtaleloven eller forsikringsavtalen.

### Mengder og samarbeid

Axo har ingen eierandeler i noe forsikringselskap.

Ingen forsikringselskap eller forsikringselskaps morselskap har en begrenset andel i Axo.

Axo er forpliktet til å formidle forsikring eksklusivt for AIG.

### Klager og tvister

På <https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon> kan du finne informasjon om hvordan du sender inn en klage. Dersom klagen gjelder forsikring grupperepresentant, send en e-post til adressen: [kundeservice@axofinans.no](mailto:kundeservice@axofinans.no)

En kundeklage eller en klage på en kompensasjonsbeslutning kan sendes til forsikringselskapet AIG på adressen: [axo\\_complaints@aig.com](mailto:axo_complaints@aig.com). Kundeklager kan også sendes skriftlig til: AIG Europe S.A. NUF, Attn: Klageombud, P.O.Box 1588 Vika, NO-0118 Oslo eller på telefon +47 22 00 20 80. Axos prosedyrer for håndtering av klager fungerer på samme måte som AIGs prosedyrer, så se nedenfor under "Hvis vi oppfyller ikke dine forventninger".

### Axos kontaktinformasjon og overvåking av driften

[Axo Finans AS](#)

Organisasjonsnummer 998543320  
St. Olavs gate 28 0166 Oslo  
Telefon: +47 22 86 74 00  
E-post: [kundeservice@axofinans.no](mailto:kundeservice@axofinans.no)  
<https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon>

Dersom du ønsker å sjekke at Axo har rett til å tilby forsikring og dersom denne retten er begrenset til enkelte typer forsikringer, kan du henvende deg til til AIG, som vil bistå deg med denne forespørselen.

Axos virksomhet som aksessorisk forsikringsagent er under tilsyn av Finanstilsynet.

Finanstilsynet  
Postboks 1187 Sentrum  
0107 Oslo  
E-post: [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no)  
Telefon: +47 22 93 98 00

Du kan lese mer om Axos bruk av personopplysninger og dine rettigheter som gruppelem på:  
<https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon>

## **FORSIKRINGSLEVERANDØREN OG TILSYNSMYNDIGHETENE**

AIG Europe S.A. NUF er et datterselskap av AIG Europe S.A., som er lokalisert i Luxembourg. AIG Europe S.A. har organisasjonsnummer B218806, og adressen er: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

AIG Europe S.A.s virksomhet er under tilsyn av den luxembourgske tilsynsmyndigheten Le Commissariat aux Assurances (CAA), og AIG Europe S.A. NUF er under tilsyn av Finanstilsynet. AIG-ansatte mottar lønn som kompensasjon; de mottar ikke bonuser eller provisjoner direkte relatert til salg.

AIG Europe S.A. avdelingskontor  
Rosenkrantz' gate 22, 6th floor  
NO-0118 Oslo  
Telefon: +47 22 00 20 20  
E-post: [csg.norway@aig.com](mailto:csg.norway@aig.com)  
[www.aig.no](http://www.aig.no)

Finanstilsynet  
Postboks 1187 Sentrum  
0107 Oslo  
E-post: [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no)  
Telefon: +47 22 93 98 00

## **BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER**

For å kunne tilby våre produkter og tjenester og drive virksomheten vår, samler vi (AIG) inn, bruker og dele din personlige informasjon. Vi gjør dette for ulike formål, inkludert automatiserte og ikke-automatiserte beslutninger (inkludert profilering), for å tilby forsikring eller andre tjenester, for å svare på dine forespørsler og for å behandle krav. Dine personopplysninger kan også brukes til markedsføringsformål. Vi kan også bruke din personlige informasjon til å oppdage, forhindre og etterforske forbrytelser (inkludert svindel og hvitvasking av penger). Vi kan dele din personlige informasjon med våre partnere, tjenesteleverandører og andre tredjeparter for disse formålene. Dine personopplysninger kan bli overført utenfor landet du befinner deg i, inkludert til land utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet. I tillegg vil Qover, som er en uavhengig behandlingsansvarlig, samle inn og behandle personopplysningene dine i forbindelse med at du melder et krav gjennom forsikringen. Du finner mer informasjon om hvordan Qover behandler personopplysningene dine i personvernerklæringen deres [Privacy Policy EN \(storage.googleapis.com\)](https://www.aig.no/privacy-policy-en). Som forsikret har du visse rettigheter angående dine personopplysninger. Mer informasjon om bruken av AIGs personopplysninger og dine rettigheter som registrert bruker finner du på <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern>.

## **HVIS VI IKKE MØTER DINE FORVENTNINGER**

AIGs mål er fornøyde kunder. Hvis du mener at AIG ikke oppfyller sine forpliktelser, kan du kontakte AIGs klageansvarlige på e-post: [axo\\_complaints@aig.com](mailto:axo_complaints@aig.com). En kundeklage kan også sendes skriftlig til: AIG Europe S.A. NUF, Attn: Klageombud, P.O. Box 1588 Vika, NO-0118 Oslo.

For å lette behandlingen av klagen din ber vi deg oppgi skadenummer og/eller forsikringsnummer og gi en så detaljert beskrivelse som mulig av hva klagen dreier seg om. AIG tar alle klager på alvor og vil arbeide for å løse klager raskt og rettferdig. Vi vil varsle deg om at vi har mottatt klagen din innen 10 virkedager og gir svar innen 30 kalenderdager etter at vi har mottatt den, med mindre det er noen form for hindringer, i så fall vil klageren bli informert om årsaken og når et svar kan være forventet.

Dersom du ønsker en uavhengig vurdering gjør vi oppmerksom på at du har rett til å klage etter Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 8-5 og 20-1. Det kan kreves nemndbehandling hos Finansklagenemnda (FinKN), Postboks 53, 0212 Oslo eller anlegges sak for domstolene. Vi gjør oppmerksom på at saken må klages inn til FinKN eller anlegges sak, senest 6 måneder etter mottakelsen av selskapets avgjørelse. Hvis fristen ikke overholdes bortfaller enhver rett til erstatning, jamfør ovenstående bestemmelser.

Finansklagenemnda

(FinKN) Postboks 53,

Skøyen

0212 OSLO

<http://www.finkn.no>

I klagen må det opplyses navn på Selskapet og det saksnummeret kravet er behandlet under hos Selskapet. Det bør også gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder. Det er for øvrig opp til den enkelte hvor mye som skal beskrives med hensyn til hva klagen går ut på.

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en sikrede/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. FinKN kontakter Selskapet etter mottak av en klage og ber om å få en kopi av saken oversendt – sammen med forsikringsvilkårene og en eventuell redegjørelse fra Selskapet om saken.

## **SPRÅK, GJELDENE LOV OG MARKEDSFØRING**

Forsikringsinformasjon og kontrakter er tilgjengelig på norsk. AIG forplikter seg til å kommunisere på norsk i kontraktsperioden. Norsk lov gjelder for denne forsikringsavtalen. Vilkårene i forsikringskontrakten er kun tilgjengelig på norsk. AIG og forsikringsagenten er under tilsyn av det norske forbrukerrådet angående markedsføringen av denne forsikringen.

Forbrukerrådet

Postboks 463 Sentrum,

0105 Oslo

Telefon: +47 23 40 05 00

<https://www.forbrukerradet.no/>



# AXO FINANS UTGIFTSFORSIKRING

---

**Vilkårsversjon 2024-04-26**

## INNHOLDSFORTEGNELSE

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>1.</b>  | <b>INTRODUKSJON .....</b>                       | <b>8</b>  |
| <b>2.</b>  | <b>DEFINISJONER .....</b>                       | <b>8</b>  |
| <b>3.</b>  | <b>HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR.....</b>       | <b>9</b>  |
| <b>4.</b>  | <b>NÅR OG HVOR FORSIKRINGEN GJELDER .....</b>   | <b>9</b>  |
| <b>5.</b>  | <b>HVA FORSIKRINGEN DEKKER.....</b>             | <b>9</b>  |
| 5.1.       | SIKKERHETSFORSIKRING .....                      | 9         |
| 5.2.       | DØD .....                                       | 10        |
| <b>6.</b>  | <b>HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER .....</b>       | <b>11</b> |
| 6.1.       | MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØRHET .....                | 11        |
| 6.2.       | UFRIVILLIG ARBEIDSLØSHET.....                   | 11        |
| 6.3.       | DØD .....                                       | 11        |
| <b>7.</b>  | <b>HVORDAN RAPPORTERE SKADE.....</b>            | <b>12</b> |
| 7.1.       | SKADERAPPORT .....                              | 12        |
| 7.2.       | BEGRENSNING .....                               | 12        |
| <b>8.</b>  | <b>PREMIEBETALING.....</b>                      | <b>12</b> |
| <b>9.</b>  | <b>OPPSIGELSE AV FORSIKRING .....</b>           | <b>12</b> |
| 9.1.       | OPPSIGELSE PÅ FORSIKREDES ANMODNING .....       | 12        |
| 9.2.       | OPPSIGELSE PÅ AIGS FORESPØRSEL .....            | 13        |
| <b>10.</b> | <b>FELLESBESTEMMELSER .....</b>                 | <b>13</b> |
| 10.1.      | FORSETTLIG OG GROV UAKTSOM SKADE .....          | 13        |
| 10.2.      | SANKSJONSBEGRENSNINGER .....                    | 13        |
| 10.3.      | ENDRING AV VILKÅR.....                          | 13        |
| <b>11.</b> | <b>KLAGEHÅNDTERING .....</b>                    | <b>13</b> |
| 11.1.      | KLAGEANSVARLIG I AXO .....                      | 14        |
| 11.2.      | KLAGEANSVARLIG I AIG .....                      | 14        |
| 11.3.      | FINANSKLAGENEMNDA .....                         | 14        |
| 11.4.      | GENERELT .....                                  | 14        |
| 11.5.      | ANKE VEDRØRENDE TIDLIGERE KLAGER TIL AIG .....  | 14        |
| <b>12.</b> | <b>IKRAFTTREDELSE OG HELSEOPPLYSNINGER.....</b> | <b>15</b> |
| <b>13.</b> | <b>FORSIKRINGSTILBYDER .....</b>                | <b>15</b> |
| <b>14.</b> | <b>ADMINISTRERING AV PERSONDATA .....</b>       | <b>15</b> |

# 1. INTRODUKSJON

---

Utgiftsforsikring er en kollektiv forsikring som inngås mellom Axo Finans AS (heretter Axo) og forsikringsselskapet AIG Europe S.A. NUF (heretter AIG). Forsikringen dekker de av Axos kunder som frivillig tilslutter seg ordningen.

En forutsetning for å bli med i den kollektive forsikringen er at du er en del av den berettigede gruppen som er definert i «gruppemedlem» nedenfor.

Forsikringsavtalen mellom deg og AIG består av disse forsikringsvilkårene sammen med forsikringsbeviset, heretter samlet kalt "forsikring" eller "forsikringsavtale". Forsikringsvilkårene inneholder bestemmelser om forsikringens begynnelse og slutt, omfang, unntak og begrensninger, samt hvordan du melder fra om en skade. Les vilkårene og betingelsene nøye sammen med forsikringen din for å sikre at du forstår hva forsikringen din dekker.

Utgiftsforsikring inkluderer:

- Midlertidig arbeidsuførhet
- Ufrivillig arbeidsledighet
- Dødsfall

# 2. DEFINISJONER

---

Noen ord har en spesifikk betydning når de brukes i dette forsikringsvilkåret.

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>AKTIVT SYSSELSATT</b>   | betyr i forbindelse med ufrivillig arbeidsledighet, at du må ha vært fast ansatt hos samme arbeidsgiver og arbeidet i din primære jobb i minst 16 timer per uke i minst 12 måneder (365 dager) umiddelbart før oppsigelsen.  |
| <b>DEN FORSIKREDE</b>      | refererer til en person navngitt i forsikringen som er minst 18 år og yngre enn 67 år og som er begunstiget av forsikringen.<br>Når vi skriver "deg", "deg" eller "din" i disse forsikringsvilkårene, er det den forsikrede som menes.   |
| <b>FORSIKRINGSBEVIS</b>    | forsikringsavtale mellom forsikrede og AIG.  |
| <b>FULLT ARBEIDSDYKTIG</b> | betyr at du kan utføre ditt vanlige arbeid uten begrensninger, og ikke mottar eller har rett til erstatning knyttet til sykdom eller ulykker.  |
| <b>GRUPPEREPRESENTANT</b>  | Axo Utgiftsforsikring tilbys på grunnlag av en gruppeavtale mellom grupperepresentant Axo og AIG.  |
| <b>GRUPPEMEDLEM</b>        | betyr at du er bruker av Axo sine tjenester og aksepterer at all kommunikasjon skjer via e-post og at du forplikter deg til å sørge for at Axo alltid har en korrekt e-postadresse til deg.  |
| <b>KARENSTID</b>           | betyr at retten til forsikringsutbetaling begynner tidligst 30 dager etter den dagen du blir 100 prosent, ufrivillig arbeidsledig eller 100 prosent midlertidig arbeidsufør som følge av sykdom. Det er ingen karenstid for ulykker.   |
| <b>KVALIFISERINGSTID</b>   | betyr at forsikringen, regnet fra startdato i henhold til forsikringsbeviset, må ha vært aktiv i lengre tid enn oppgitt Kvalifiseringstid før du har rett til forsikringsutbetaling. Kvalifiseringstiden er 90 dager ved ufrivillig arbeidsledighet og 30 dager ved midlertidig arbeidsuførhet.<br>Øker du forsikringssummen, gjelder forsikringen med ny kvalifiseringstid for den økte delen av forsikringssummen. |



**UFRIVILLIG ARBEIDSLEDIGHET** betyr at du blir ufrivillig sagt opp fra fast jobb og er 100 prosent arbeidsledig og har rett på 100 prosent dagpenger fra NAV.

**ULYKKE** refererer til fysisk kroppsskade som du ufrivillig pådrar deg ved en plutselig ytre hendelse i forsikringstiden. Følgende hendelser regnes også som ulykker under denne forsikringen: heteslag, solstikk, frostskafer, skader forårsaket av store variasjoner i lufttrykk, gassforgiftning og forgiftning forårsaket av at forsikrede ved et uhell har fått i seg et stoff. Ulykker forårsaket av at du er utsatt for harde værforhold regnes som kroppsskade.

**SYKDOM** viser til en slik forverring av helsetilstanden som ikke er å anse som en ulykke etter definisjonen av ulykke.

**SELMORD** betyr at AIG ikke vil betale en dødsfallsstøtte hvis du dør som følge av å ta ditt eget liv, uavhengig av din sinnstilstand og om du var klar over konsekvensene av handlingene dine.

### 3. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

---

Forsikringen gjelder for den eller de som er angitt i forsikringsbeviset.

### 4. NÅR OG HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

---

Forsikringen er gyldig fra startdatoen som er angitt i forsikringsbeviset ditt. Forsikringen gjelder i en måned og forlenges da fortløpende automatisk med ytterligere en måned av gangen, med mindre den sies opp i henhold til punkt 9 nedenfor.

I tillegg til det som er angitt i punkt 9 nedenfor, opphører forsikringen og forsikringsdekningen:

- den dagen du dør,
- senest den dagen du fyller 67 år,
- når du har mottatt erstatning i totalt 750 dager.

Retten til erstatning tapes når forsikrede ikke lenger har rett til sykepenger fra NAV eller når forsikringen er avsluttet.

Den forsikrede må være bosatt og registrert i Norge og dekket av den norske folketrygden, jfr. Lov om folketrygd av 28.02.1997, kap. 2, for at forsikringen skal være gyldig.

### 5. HVA FORSIKRINGEN DEKKER

---

#### 5.1. SIKKERHETSFORSIKRING

Forsikringen dekker f.eks. andel av månedlige kostnader som låne- leie-, abonnements- kostnader samt andre kostnader til livsopphold for forsikringstaker. Forsikringsbeløpet fremgår av forsikringsbeviset ditt og er den månedlige erstatningen som kan utbetales i en periode på maksimalt 12 måneder sammenhengende, per erstatningspliktig skade. Den månedlige kompensasjonen som utbetales ved ufrivillig arbeidsledighet kan maksimalt utgjøre 60 prosent av din gjennomsnittlige netto månedslønn i de tre månedene umiddelbart før oppsigelsen. Erstatning utbetales kun dersom du er 100 prosent sykmeldt eller 100 prosent arbeidsledig og har rett til 100 prosent sykepenger eller 100 prosent dagpenger fra NAV. Forsikringen gir deg erstatning for enten Midlertidig uførhet eller Ufrivillig arbeidsledighet, skadene kan ikke kombineres i en og samme erstatningsperiode. Kvalifiseringstiden må være fullført før erstatning kan utbetales.

### 5.1.1. ABONNEMENTSKRAV

Når du tegner denne forsikringen, må du oppfylle kriteriene nedenfor for at forsikringen skal gjelde.

Du må være;

- fylt 18 år og ikke fylt 65 år,
- registrert bosatt i Norge og medlem av den norske folketrygden,
- fast ansatt og arbeide minst 16 timer per uke,
- 100 prosent arbeidsdyktig og ikke klar over noen forestående varsel om permittering eller oppsigelse, og forstå at forsikringen kun gjelder ulykke eller sykdom som inntreffer i forsikringsperioden.

### 5.1.2. MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØRHET

Ved midlertidig arbeidsuførhet på grunn av sykdom eller ulykke som medfører at du er 100 prosent sykmeldt i mer enn 30 dager, og du har rett til sykepenger fra NAV, betales det månedlige forsikringsbeløpet som står på forsikringsbeviset ditt så lenge sykefraværet består, dog i maksimalt 12 måneder (365 dager) sammenhengende. Det utbetales ikke kompensasjon for delvis nedsatt arbeidsevne.

### 5.1.3. UFRIVILLIG ARBEIDSLØSHET

Når du har vært aktivt sysselsatt (se definisjon) gjelder forsikringen ved ufrivillig arbeidsledighet som medfører at den forsikrede er 100 prosent arbeidsledig i mer enn 30 dager og får 100 prosent dagpenger fra NAV. Den månedlige erstatningen som vises på forsikringsbeviset ditt, utbetales så lenge arbeidsledigheten består, dog maksimalt 12 måneder (365 dager) sammenhengende.

### 5.1.4. SKADEOPPLYSNING VEDRØRENDE MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØRHET OG UFRIVILLIG ARBEIDSLØSHET

- Skadedato refererer til dagen du hadde en ulykke eller først ble kjent med sykdom eller ufrivillig arbeidsledighet.
- Forsikringen betaler erstatning per dag når sykdom, ulykke eller ufrivillig arbeidsledighet fører til at forsikrede blir arbeidsufør.
- Ved beregning av erstatning per dag trekkes erstatning for avtalt karenstid fra den maksimale erstatningsperioden på 365 dager. Karenstiden regnes fra første sykemeldingsdag ifølge legeerklæringen eller første dag med erstatning fra NAV. Gjenstående dager er maksimal kompensasjonsperiode per dag.
- Det utbetales erstatning per dag fra og med utløpet av karenstiden så lenge du mottar syke- eller dagpenger fra trygdesystemet, dog ikke over 12 måneder (365 dager) sammenhengende. Deretter må du være 100 prosent arbeidsfør og ha full stilling i 26 sammenhengende uker og ny karenstid før det kan utbetales nye forsikringsytelser fra denne forsikringen.
- Dersom perioden mellom to sykemeldinger av samme årsak er kortere enn 16 dager, regnes dette som én (1) sykmelding med én (1) karenstid.
- Du må levere dokumenter som viser rett til erstatning. Dokumentasjonen må vise utbetaling av dagpenger fra NAV eller sykepenger fra NAV for hver måned midlertidig arbeidsuførhet eller ufrivillig arbeidsledighet består.

For krav, se punkt 7 nedenfor.

## 5.2. DØD

Dør forsikrede som direkte følge av en ulykke eller sykdom innen forsikringstiden, utbetales et engangsbeløp. Forsikringsbeløpet fremgår av forsikringsbeviset.

Dersom AIG ikke er skriftlig informert om annet, utbetales forsikringsbeløpet til boet.

## 6. HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

---

### 6.1. MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØRHET

Forsikringen gir ikke erstatning for midlertidig arbeidsuførhet som er direkte eller indirekte forårsaket av eller i forbindelse med:

- Sykdom/ulykke du søkte behandling for i løpet av de siste 12 månedene før forsikringen ble tegnet.
- Sykdom/ulykke som er konstatert eller at forsikrede viste tegn til og/eller symptomer for innen 30 dager etter at forsikringen ble tegnet (Kvalifiseringstid).
- Sykdom/ulykke som følge av misbruk av alkohol, narkotika eller andre rusmidler, eller misbruk av andre reseptbelagte legemidler.
- Sykdom/ulykke som du med vilje har forårsaket. AIG forblir ansvarlig hvis du på grunn av din alder eller sinnstilstand ikke var i stand til å forstå omfanget av handlingene dine.
- Sykdom og forverring av sykdom forårsaket av deg ved grov uaktsomhet. I noen tilfeller kan AIGs ansvar reduseres eller elimineres helt.
- Frivillig deltakelse i slagsmål eller kriminelle handlinger.

### 6.2. UFRIVILLIG ARBEIDSLØSHET

Forsikringen gir ikke rett til erstatning:

- Når du jobber mindre enn 16 timer per uke.
- Når du ikke har vært fast ansatt hos samme arbeidsgiver i minst 12 måneder sammenhengende før kravet.
- Hvis du er selvstendig næringsdrivende eller var arbeidsledig da forsikringen ble tegnet
- For personer som ikke har fylt 18 år eller som har fylt 67 år.
- Ved arbeidsledighet som det ikke utbetales erstatning for fordi du ikke oppfyller vilkårene for rett til dagpenger fra NAV.
- Ved oppsigelse eller naturlig oppsigelse av en tidsbestemt arbeidsavtale eller midlertidig kontrakt.
- Ved førtidspensjonering, selv om det betales bidrag i henhold til nasjonale regler.
- Når du er medeier, aksjonær eller styremedlem i det oppsigende selskapet, eller nærstående til en person i ledende stilling i selskapet, hvor oppsigelsen skjer fra.
- Ved frivillig aksept av oppsigelse fra arbeidsgiver eller oppsigelse.
- Ved oppsigelse på grunn av uredelighet, bedrageri, eller andre lignende forhold.
- Ved deltidsarbeid, sesongarbeid eller midlertidig arbeid.
- Ved streik, permittering, lockout eller andre organiserte arbeidskonflikter eller ulovlige handlinger.

### 6.3. DØD

Forsikringen dekker ikke dødsfall som er direkte eller indirekte forårsaket av eller i forbindelse med:

- Sykdom/ulykke du søkte behandling for i løpet av de siste 12 månedene før forsikringen ble tegnet.
- Forgiftning forårsaket av mat, drikke, alkohol, tobakk eller ulovlige rusmidler.
- Frivillig deltakelse i slagsmål eller kriminelle handlinger.
- Profesjonell dykking.
- Bakterier, virus, HIV-infeksjon, hepatittvirus eller insektstikk/bitt.
- Lys eller temperatur. Forsikringen erstatter imidlertid slik skade dersom det oppstår en nødsituasjon som sikrede ikke kunne unngå.
- Betjene eller kontrollere et motorisert kjøretøy eller vannscooter mens du har en alkoholkonsentrasjon i blodet som overskrider lovlige grenser i gjeldende jurisdiksjon.
- Selvmord.

## 7. HVORDAN RAPPORTERE SKADE

---

### 7.1. SKADERAPPORT

Rapporter forsikringskravet ditt så snart som mulig etter at skadehendelsen inntraff, ved å gå til Axos nettside og følge instruksjonene der. Adressen er <https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon>. Du må gi korrekt og fullstendig informasjon om skaden som har oppstått. Den som ønsker erstatning må ikke feilaktig oppgi eller holde tilbake noe som kan ha betydning for vurderingen av retten til erstatning. Skjer dette forsettlig eller på grunn av grov uaktsomhet, kan erstatningen som ellers ville blitt utbetalt, reduseres etter hva som er rimelig, forholdene tatt i betraktning.

Hvis du har spørsmål angående forsikringsdekningen, en skade eller ditt krav, kontakt forsikringsselskapet AIG på telefonnummer: +47 22 00 20 80, eller e-postadresse: [skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com). AIG er ikke ansvarlig for eventuelle tap som kan oppstå dersom etterforskningen av en forsikret hendelse, eller dersom utbetalingen av en forsikret hendelse forsinkes på grunn av krig eller politisk uro, eller på grunn av lovpålagte, statlige eller industrielle handlinger, med mindre obligatorisk lovgivning tilsier noe annet.

### 7.2. BEGRENSNING

Den som ønsker erstatning eller annen forsikringsdekning, må reise krav mot AIG innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers tapes retten til forsikringsdekning. Avslår AIG kravet helt eller delvis, må sikrede anlegge sak eller kreve nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk melding i et skriftlig dokument om avslaget.

## 8. PREMIEBETALING

---

Forsikringspremien betales månedlig, på etterskudd og via avtalt betalingsmåte.

Du må ha gitt samtykke til betaling via avtalegiro for at Axo skal ha rett til å belaste premien via avtalegiro fra kontoen du oppga i ditt samtykke. Hvis betalingstrekket mislykkes, sendes en betalingspåminnelse til e-postadressen du oppga til Axo. Det er ditt ansvar å alltid ha dekning for premiebeløpet.

Axo fakturerer forsikringspremien på vegne av AIG. Forsikringen er gratis de første 14 dagene fra forsikringens startdato i henhold til forsikringsbeviset. Forsikringen forlenges så lenge forsikringspremien er betalt og forsikringen ikke sies opp i forsikringsperioden.

Hvis du ikke har betalt fakturaen og du har mottatt betalingspåminnelse må premien betales innen 14 dager etter at Axo har sendt påminnelsen. Har du fortsatt ikke betalt vil forsikringen din bli avsluttet ved utløpet av disse 14 dagene, forutsatt at den fortsatt er aktiv. Ved opphør av forsikringen, har AIG krav på betaling av premien for den perioden forsikringen har vært i kraft, etter utløpet av en premiefri periode.

Dersom årsaken til manglende betaling av premien skyldes uforutsette hindringer som ikke kan bebreides deg, løper AIGs ansvar i inntil tre måneder etter utløpet av betalingsfristen for betalingspåminnelsen.

## 9. OPPSIGELSE AV FORSIKRING

---

### 9.1. OPPSIGELSE PÅ FORSIKREDES ANMODNING

#### 9.1.1. OPPSIGELSE FRA FORSIKREDE

Du kan kansellere forsikringen når som helst. Oppsigelsen trer i kraft klokken 23:59 samme dag som oppsigelsen. For å si opp forsikringen på enkleste måte, kontakt Axo via <https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon> og følg instruksjonene.

### 9.1.2. ANGRERETT

I henhold til FAL § 1D-1, jf. § 1D-2 om fjernavtaler og kontrakter utenfor forretningslokaler, har du 14 dagers angrerett fra du mottok forsikringsdokumentene etter kjøpet. I denne perioden kan forsikringen sies opp vederlagsfritt og utløper fra forsikringens startdato. Dersom de 14 dagene overskrides og forsikringen har begynt å løpe, gjelder betalingsreglene etter pkt. 8 i henhold til reglene i FAL § 1D-3. Kontakt Axo via <https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon> og følg instruksjonene.

### 9.2. OPPSIGELSE PÅ AIGS FORESPØRSEL

Forsikringen din avsluttes på forespørsel fra AIG ved følgende anledninger;

- Ved manglende premiebetaling etter punkt 8 ovenfor.
- Dagen du fyller 67 år. Melding om dette sendes fra Axo på vegne av AIG senest en (1) måned før forsikringsperioden utløper.
- Dersom du har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan dette under visse forutsetninger være grunnlag for oppsigelse av forsikringen.
- Den dagen du har mottatt forsikringsutbetaling i til sammen 750 dager.

AIG har også rett til å si opp forsikringen i henhold til det som følger av norsk rett.

## 10. FELLESBESTEMMELSER

---

### 10.1. FORSETTLIG OG GROV UAKTSOM SKADE

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er AIG ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan AIGs ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på erstatning, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede og forholdene ellers.

AIG kan ikke påberope reglene om avkorting dersom sikrede, eller en person som etter FAL § 4-11 skal likestilles med sikrede, på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, jfr. §§ FAL 4-9, 13-8 og 13-9.

### 10.2. SANKSJONSBEGRENSNINGER

AIG skal ikke gi dekning til og skal heller ikke være ansvarlig for å betale eventuelle krav eller gi andre ytelser som vil utsette AIG, dets morselskap eller dets kontrollerende enhet i saker der det eksisterer forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner, handels- og økonomiske sanksjoner eller som ikke oppfyller lover og regler i EU, Luxemburg, Norge eller USA.

### 10.3. ENDRING AV VILKÅR

AIG har rett til å endre forsikringsvilkår og/eller justere premien en gang i året.

## 11. KLAGEHÅNDTERING

---

Hvis du ikke er fornøyd med behandlingen av kravet ditt, en avgjørelse angående et krav, eller med andre spørsmål knyttet til forsikringen (inkludert forsikringsmegling utført av Axo), er det ulike alternativer for deg for å få problemet løst. Klage må sendes til en av partene nedenfor.

Alle klager tas på alvor og må løses raskt, rettferdig og av riktig person eller avdeling. Etter 11.1 og 11.2. vil mottak av klager bli bekreftet innen 10 virkedager, og svaret på klager vil bli gitt innen 30 dager etter mottak av en klage, med mindre det er hindringer av noe slag, i så fall vil du bli informert om årsak til det og motta informasjon om når svar kan forventes. Klager og svar håndteres av en klagekomité inkludert AIG og Axo for å verifisere fakta og unngå interessekonflikter i klageprosessen.

Følg instruksjonene nedenfor og kontakt:

### **11.1. KLAGANSVARLIG I AXO**

Hvis saken din gjelder formidling av forsikringen din, kan du kontakte Axo på e-post: [kundeservice@axofinans.no](mailto:kundeservice@axofinans.no) og forklare saken din.

### **11.2. KLAGANSVARLIG I AIG**

AIGs mål er fornøyde kunder. Hvis du mener at AIG ikke oppfyller sine forpliktelser, kan AIGs klageansvarlige kontaktes via e-post: [axo\\_complaints@aig.com](mailto:axo_complaints@aig.com) eller på telefon: +47 22 00 20 80.

Du kan også sende brev til: AIG Europe S.A. NUF, Attn: Klageombud, P.O. Box 1588 Vika, NO-0118 Oslo.

### **11.3. FINANSKLAGENEMNDA**

Dersom du ønsker en uavhengig vurdering, gjør vi oppmerksom på at du har rett til å klage etter forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 8-5 og 22-1. Det kan kreves nemndbehandling hos Finansklagenemnda (FinKN), Postboks 53, 0212 Oslo, eller anlegges sak for domstolene. Vi gjør oppmerksom på at saken må klages inn til FinKN eller at anlegges sak, senest 6 måneder etter mottakelsen av selskapets avgjørelse. Hvis fristen ikke overholdes, bortfaller enhver rett til erstatning, jf. ovenstående bestemmelser.

Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 OSLO

I klagen må du opplyse navn på Selskapet og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos Selskapet. Det bør også gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder. Det er for øvrig opp til den enkelte hvor mye som skal beskrives med hensyn til hva klagen går ut på.

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en sikret/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer, også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. FinKN kontakter Selskapet etter mottak av en klage og ber om å få en kopi av saken oversendt – sammen med forsikringsvilkårene og en eventuell redegjørelse fra Selskapet om saken.

### **11.4. GENERELT**

Retten til å ta rettslige skritt påvirkes ikke av at noen av de ovennevnte tiltakene iverksettes. Det er derfor fortsatt mulig å reise søksmål for den alminnelige domstol, kontakt da nærmeste tingrett. Tingrettens adresse og telefonnummer finner du på [www.domstol.no](http://www.domstol.no).

### **11.5. ANKE VEDRØRENDE TIDLIGERE KLAGER TIL AIG**

AIG Europe S.A. er et forsikringselskap basert i Luxembourg, og i tilfeller der du ikke er fornøyd med AIGs svar, eller hvis AIG ikke har svart innen 90 dager, kan du også rette klagen til:

- AIG Europe S.A. hovedkvarter. Skriv til: AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, eller send e-post til: [aigueurope.luxcomplaints@aig.com](mailto:aigueurope.luxcomplaints@aig.com); eller
- en av klageinstansene i Luxembourg hvis kontaktinformasjon er tilgjengelig på AIG Europe S.A.s nettsted <http://www.aig.lu/>; eller
- sende inn en anmodning om et utenomrettslig forlik til Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxembourg ved å skrive til Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg,

Grand-Duché de Luxembourg, eller per faks til +352 22 69 10 eller send e-post til [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller besøk CAAs hjemmeside <http://www.caa.lu>.

All kommunikasjon med klageinstansene i Luxembourg og CAA må være på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

## 12. IKRAFTTREDELSE OG HELSEOPPLYSNINGER

---

Utgiftsforsikring trer i kraft fra starten av forsikringsperioden i forsikringsbeviset. Forsikrede må være 100 prosent arbeidsdyktig ved innmelding og ha avgitt helseerklæring som er blitt godkjent av AIG. Med 100 prosent arbeidsdyktig menes at vedkommende er helt arbeidsdyktig tilsvarende heltidsstilling, og ikke mottar sykepenger eller trygdeytelser.

Den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på AIGs spørsmål. Se FAL § 13-1a. Dersom forsikrede har gitt uriktige opplysninger, kan AIGs ansvar settes ned eller falle bort. Se FAL § 13-2.

AIG kan på bakgrunn av opplysninger mottatt om forsikredes helse, gi avslag på søknad om forsikring eller ta forbehold om ansvar, for sykdom som foreligger på tegningstidspunktet eller lidelser som har vist symptomer forut for tegningstidspunktet. Se FAL § 13-5.

## 13. FORSIKRINGSTILBYDER

---

AIG Europe S.A. NUF  
Besøksadresse: Rosenkrantz' gate 22, 6. etasje, Oslo  
Postadresse: P.O. Box 1588 Vika, NO-0118 Oslo  
Telefon Kundeservice: +47 22 00 20 20.

AIG Europe S.A. NUF er en norsk filial av forsikringsselskapet AIG Europe S.A. registrert i Luxembourg under org.nr. B218806 og med adresse 10B rue des Mérovingiens, 8070 Bertrange, Luxembourg.

AIG Europe S.A.s virksomhet overvåkes av Luxembourgs tilsynsmyndighet, Commissariat aux Assurances (CAA) og AIG Europe S.A. Filial i Norges virksomhet er under tilsyn av Finanstilsynet i saker som gjelder norske regler om virksomhet i Norge.

AIG Europe S.A. NUF er under tilsyn av Finanstilsynet når det gjelder markedsføring av forsikringen. AIGs ansatte mottar lønn som kompensasjon; de mottar ikke bonuser eller provisjoner direkte knyttet til salg.

## 14. ADMINISTRERING AV PERSONDATA

---

AIG er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, fordringshavere, kreditorer og andre forretningskontakter. "**Personopplysninger**" identifiserer og refererer til deg eller andre individer (for eksempel din partner eller andre familiemedlemmer). Hvis du gir oss noen andres personopplysninger, må du (med mindre vi avtaler noe annet) informere vedkommende om innholdet i denne erklæringen og om personvernreglene våre og (der det er mulig) innhente tillatelse til å dele deres personopplysninger med oss.

### Type personopplysninger vi kan samle inn og hvorfor

Avhengig av vårt forhold til deg, kan personopplysninger som samles inn omfatte: kontaktdetaljer, finansiell informasjon og kontodetaljer, kredittreferanse og betalingsnotaer, sensitiv helse- eller medisinsk informasjon (samlet inn med ditt samtykke der det kreves av relevant lov) samt andre personopplysninger levert av deg eller som vi får i forbindelse med vårt forhold til deg.

Personopplysninger kan brukes til følgende formål:

- Forsikringsadministrasjon, f.eks. kommunikasjon, skadebehandling og betaling.
- Foreta vurderinger og vedtak om forsikringsvilkår og skadeoppgjør.
- Bistand og råd i medisinske spørsmål og reisesaker.
- Styring av vår forretningsdrift og IT-infrastruktur.

- Forebygge, avdekke og etterforske forbrytelser, f.eks. svindel og hvitvasking.
- Etablere og forsvare juridiske rettigheter.
- Overholdelse av lover og forskrifter (inkludert overholdelse av lover og forskrifter utenfor landet du bor i).
- Overvåking og opptak av telefonsamtaler for kvalitets-, opplærings- og sikkerhetsformål.
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyser.

### **Deling av personopplysninger**

For formålene ovenfor kan personopplysninger deles med AIGs konsernselskaper og tredjeparter (som meglere og andre forsikringsdistributører, forsikringsselskaper og gjenforsikringsselskaper, kredittrapporteringselskaper, helsepersonell og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert myndigheter) hvis lov eller forskrift krever det. Personopplysninger (inkludert detaljer om skader) kan føres inn i skaderegistrene og deles med andre assurandører. I tillegg vil Qover, som er en uavhengig behandlingsansvarlig, samle inn og behandle personopplysningene dine i forbindelse med at du melder et krav gjennom forsikringen. Du finner mer informasjon om hvordan Qover behandler personopplysningene dine i personvernerklæringen deres [Privacy Policy EN \(storage.googleapis.com\)](https://storage.googleapis.com/PrivacyPolicy_EN). Vi er forpliktet til å registrere alle tredjepartskrav om erstatning som oppstår fra personskade til arbeidstakerskadeforsikring. Vi kan søke i disse postene for å forhindre, oppdage og undersøke svindel eller for å validere din eller en annen persons kravhistorikk eller eiendom som kan være involvert i forsikring eller kravet. Personopplysninger kan deles med potensielle kjøpere og de kan overføres ved salg av AIG eller ved overføring av AIGs eiendeler.

### **Internasjonal overføring**

På grunn av AIGs globale karakter kan personopplysninger overføres til parter i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelseslover som avviker fra de som gjelder i landet der du er basert). Når AIG foretar disse overføringene, vil AIG ta skritt for å sikre at dine personopplysninger er tilstrekkelig beskyttet og at de overføres i samsvar med kravene i gjeldende databeskyttelseslovgivning. Mer informasjon om våre internasjonale overføringer finner du i vår personvernerklæring (se nedenfor).

### **Sikkerhet og lagring av personopplysninger**

AIG bruker passende tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å lagre personopplysninger trygt og sikkert. Når vi gir personopplysninger til en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart til å samle inn personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og pålagt å bruke passende sikkerhetstiltak.

### **Dine rettigheter**

I henhold til gjeldende personvernlovgivning har du en rekke rettigheter i forbindelse med AIGs behandling av dine personopplysninger. Disse rettighetene kan bare gjelde under visse omstendigheter og inkluderer visse unntak. Disse rettighetene kan omfatte retten til å få tilgang til dine personopplysninger, korrigere uriktige data, slette data eller be om at vår bruk av dine personopplysninger blir suspendert. Disse rettighetene kan også omfatte retten til å overføre opplysningene dine til en annen organisasjon, å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger, å be om at visse automatiserte avgjørelser vi tar har menneskelig involvering, å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til tilsynsmyndighetene. Ytterligere informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem finner du i vår personvernerklæring (se nedenfor).

### **Personvernerklæring**

Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan vi samler inn, bruker og avslører dine personopplysninger finner du i vår fullstendige personvernerklæring på: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern>.