



AXO FINANS UTGIFTSFORSIKRING

Vilkårsversjon 2024-04-26

INNHOLDSFORTEGNELSE

1.	INTRODUKSJON	3
2.	DEFINISJONER	3
3.	HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR.....	4
4.	NÅR OG HVOR FORSIKRINGEN GJELDER	4
5.	HVA FORSIKRINGEN DEKKER.....	4
5.1.	SIKKERHETSFORSIKRING	4
5.2.	DØD	5
6.	HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER	6
6.1.	MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØRHET	6
6.2.	UFRIVILLIG ARBEIDSLØSHET.....	6
6.3.	DØD	6
7.	HVORDAN RAPPORTERE SKADE.....	7
7.1.	SKADERAPPORT	7
7.2.	BEGRENSNING	7
8.	PREMIEBETALING.....	7
9.	OPPSIGELSE AV FORSIKRING	7
9.1.	OPPSIGELSE PÅ FORSIKREDES ANMODNING	7
9.2.	OPPSIGELSE PÅ AIGS FORESPØRSEL	8
10.	FELLESBESTEMMELSER	8
10.1.	FORSETTLIG OG GROV UAKTSOM SKADE	8
10.2.	SANKSJONSBEGRENSNINGER	8
10.3.	ENDRING AV VILKÅR.....	8
11.	KLAGEHÅNDTERING	8
11.1.	KLAGEANSVARLIG I AXO	9
11.2.	KLAGEANSVARLIG I AIG	9
11.3.	FINANSKLAGENEMNDA	9
11.4.	GENERELT	9
11.5.	ANKE VEDRØRENDE TIDLIGERE KLAGER TIL AIG	9
12.	IKRAFTTREDELSE OG HELSEOPPLYSNINGER.....	10
13.	FORSIKRINGSTILBYDER	10
14.	ADMINISTRERING AV PERSONDATA	10

1. INTRODUKSJON

Utgiftsforsikring er en kollektiv forsikring som inngås mellom Axo Finans AS (heretter Axo) og forsikringsselskapet AIG Europe S.A. NUF (heretter AIG). Forsikringen dekker de av Axos kunder som frivillig tilslutter seg ordningen.

En forutsetning for å bli med i den kollektive forsikringen er at du er en del av den berettigede gruppen som er definert i «gruppemedlem» nedenfor.

Forsikringsavtalen mellom deg og AIG består av disse forsikringsvilkårene sammen med forsikringsbeviset, heretter samlet kalt "forsikring" eller "forsikringsavtale". Forsikringsvilkårene inneholder bestemmelser om forsikringens begynnelse og slutt, omfang, unntak og begrensninger, samt hvordan du melder fra om en skade. Les vilkårene og betingelsene nøye sammen med forsikringen din for å sikre at du forstår hva forsikringen din dekker.

Utgiftsforsikring inkluderer:

- Midlertidig arbeidsuførhet
- Ufrivillig arbeidsledighet
- Dødsfall

2. DEFINISJONER

Noen ord har en spesifikk betydning når de brukes i dette forsikringsvilkåret.

AKTIVT SYSSELSATT	betyr i forbindelse med ufrivillig arbeidsledighet, at du må ha vært fast ansatt hos samme arbeidsgiver og arbeidet i din primære jobb i minst 16 timer per uke i minst 12 måneder (365 dager) umiddelbart før oppsigelsen.
DEN FORSIKREDE	refererer til en person navngitt i forsikringen som er minst 18 år og yngre enn 67 år og som er begunstiget av forsikringen. Når vi skriver "deg", "deg" eller "din" i disse forsikringsvilkårene, er det den forsikrede som menes.
FORSIKRINGSBEVIS	forsikringsavtale mellom forsikrede og AIG.
FULLT ARBEIDSDYKTIG	betyr at du kan utføre ditt vanlige arbeid uten begrensninger, og ikke mottar eller har rett til erstatning knyttet til sykdom eller ulykker.
GRUPPEREPRESENTANT	Axo Utgiftsforsikring tilbys på grunnlag av en gruppeavtale mellom grupperepresentant Axo og AIG.
GRUPPEMEDLEM	betyr at du er bruker av Axo sine tjenester og aksepterer at all kommunikasjon skjer via e-post og at du forplikter deg til å sørge for at Axo alltid har en korrekt e-postadresse til deg.
KARENSTID	betyr at retten til forsikringsutbetaling begynner tidligst 30 dager etter den dagen du blir 100 prosent, ufrivillig arbeidsledig eller 100 prosent midlertidig arbeidsufør som følge av sykdom. Det er ingen karenstid for ulykker.
KVALIFISERINGSTID	betyr at forsikringen, regnet fra startdato i henhold til forsikringsbeviset, må ha vært aktiv i lengre tid enn oppgitt Kvalifiseringstid før du har rett til forsikringsutbetaling. Kvalifiseringstiden er 90 dager ved ufrivillig arbeidsledighet og 30 dager ved midlertidig arbeidsuførhet. Øker du forsikringssummen, gjelder forsikringen med ny kvalifiseringstid for den økte delen av forsikringssummen.

UFRIVILLIG ARBEIDSLEDIGHET betyr at du blir ufrivillig sagt opp fra fast jobb og er 100 prosent arbeidsledig og har rett på 100 prosent dagpenger fra NAV.

ULYKKE refererer til fysisk kroppsskade som du ufrivillig pådrar deg ved en plutselig ytre hendelse i forsikringstiden. Følgende hendelser regnes også som ulykker under denne forsikringen: heteslag, solstikk, frostskafer, skader forårsaket av store variasjoner i lufttrykk, gassforgiftning og forgiftning forårsaket av at forsikrede ved et uhell har fått i seg et stoff. Ulykker forårsaket av at du er utsatt for harde værforhold regnes som kroppsskade.

SYKDOM viser til en slik forverring av helsetilstanden som ikke er å anse som en ulykke etter definisjonen av ulykke.

SELVMORD betyr at AIG ikke vil betale en dødsfallsstøtte hvis du dør som følge av å ta ditt eget liv, uavhengig av din sinnstilstand og om du var klar over konsekvensene av handlingene dine.

3. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den eller de som er angitt i forsikringsbeviset.

4. NÅR OG HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen er gyldig fra startdatoen som er angitt i forsikringsbeviset ditt. Forsikringen gjelder i en måned og forlenges da fortløpende automatisk med ytterligere en måned av gangen, med mindre den sies opp i henhold til punkt 9 nedenfor.

I tillegg til det som er angitt i punkt 9 nedenfor, opphører forsikringen og forsikringsdekningen:

- den dagen du dør,
- senest den dagen du fyller 67 år,
- når du har mottatt erstatning i totalt 750 dager.

Retten til erstatning tapes når forsikrede ikke lenger har rett til sykepenger fra NAV eller når forsikringen er avsluttet.

Den forsikrede må være bosatt og registrert i Norge og dekket av den norske folketrygden, jfr. Lov om folketrygd av 28.02.1997, kap. 2, for at forsikringen skal være gyldig.

5. HVA FORSIKRINGEN DEKKER

5.1. SIKKERHETSFORSIKRING

Forsikringen dekker f.eks. andel av månedlige kostnader som låne- leie-, abonnements- kostnader samt andre kostnader til livsopphold for forsikringstaker. Forsikringsbeløpet fremgår av forsikringsbeviset ditt og er den månedlige erstatningen som kan utbetales i en periode på maksimalt 12 måneder sammenhengende, per erstatningspliktig skade. Den månedlige kompensasjonen som utbetales ved ufrivillig arbeidsledighet kan maksimalt utgjøre 60 prosent av din gjennomsnittlige netto månedslønn i de tre månedene umiddelbart før oppsigelsen. Erstatning utbetales kun dersom du er 100 prosent sykmeldt eller 100 prosent arbeidsledig og har rett til 100 prosent sykepenger eller 100 prosent dagpenger fra NAV. Forsikringen gir deg erstatning for enten Midlertidig uførhet eller Ufrivillig arbeidsledighet, skadene kan ikke kombineres i en og samme erstatningsperiode. Kvalifiseringstiden må være fullført før erstatning kan utbetales.

5.1.1. ABONNEMENTSKRAV

Når du tegner denne forsikringen, må du oppfylle kriteriene nedenfor for at forsikringen skal gjelde.

Du må være;

- fylt 18 år og ikke fylt 65 år,
- registrert bosatt i Norge og medlem av den norske folketrygden,
- fast ansatt og arbeide minst 16 timer per uke,
- 100 prosent arbeidsdyktig og ikke klar over noen forestående varsel om permittering eller oppsigelse, og forstå at forsikringen kun gjelder ulykke eller sykdom som inntreffer i forsikringsperioden.

5.1.2. MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØRHET

Ved midlertidig arbeidsuførhet på grunn av sykdom eller ulykke som medfører at du er 100 prosent sykmeldt i mer enn 30 dager, og du har rett til sykepenger fra NAV, betales det månedlige forsikringsbeløpet som står på forsikringsbeviset ditt så lenge sykefraværet består, dog i maksimalt 12 måneder (365 dager) sammenhengende. Det utbetales ikke kompensasjon for delvis nedsatt arbeidsevne.

5.1.3. UFRIVILLIG ARBEIDSLØSHET

Når du har vært aktivt sysselsatt (se definisjon) gjelder forsikringen ved ufrivillig arbeidsledighet som medfører at den forsikrede er 100 prosent arbeidsledig i mer enn 30 dager og får 100 prosent dagpenger fra NAV. Den månedlige erstatningen som vises på forsikringsbeviset ditt, utbetales så lenge arbeidsledigheten består, dog maksimalt 12 måneder (365 dager) sammenhengende.

5.1.4. SKADEOPPLYSNING VEDRØRENDE MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØRHET OG UFRIVILLIG ARBEIDSLØSHET

- Skadedato refererer til dagen du hadde en ulykke eller først ble kjent med sykdom eller ufrivillig arbeidsledighet.
- Forsikringen betaler erstatning per dag når sykdom, ulykke eller ufrivillig arbeidsledighet fører til at forsikrede blir arbeidsufør.
- Ved beregning av erstatning per dag trekkes erstatning for avtalt karenstid fra den maksimale erstatningsperioden på 365 dager. Karenstiden regnes fra første sykemeldingsdag ifølge legeerklæringen eller første dag med erstatning fra NAV. Gjenstående dager er maksimal kompensasjonsperiode per dag.
- Det utbetales erstatning per dag fra og med utløpet av karenstiden så lenge du mottar syke- eller dagpenger fra trygdesystemet, dog ikke over 12 måneder (365 dager) sammenhengende. Deretter må du være 100 prosent arbeidsfør og ha full stilling i 26 sammenhengende uker og ny karenstid før det kan utbetales nye forsikringsytelser fra denne forsikringen.
- Dersom perioden mellom to sykemeldinger av samme årsak er kortere enn 16 dager, regnes dette som én (1) sykmelding med én (1) karenstid.
- Du må levere dokumenter som viser rett til erstatning. Dokumentasjonen må vise utbetaling av dagpenger fra NAV eller sykepenger fra NAV for hver måned midlertidig arbeidsuførhet eller ufrivillig arbeidsledighet består.

For krav, se punkt 7 nedenfor.

5.2. DØD

Dør forsikrede som direkte følge av en ulykke eller sykdom innen forsikringstiden, utbetales et engangsbeløp. Forsikringsbeløpet fremgår av forsikringsbeviset.

Dersom AIG ikke er skriftlig informert om annet, utbetales forsikringsbeløpet til boet.

6. HVA FORSIKRINGEN IKKE DEKKER

6.1. MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØRHET

Forsikringen gir ikke erstatning for midlertidig arbeidsuførhet som er direkte eller indirekte forårsaket av eller i forbindelse med:

- Sykdom/ulykke du søkte behandling for i løpet av de siste 12 månedene før forsikringen ble tegnet.
- Sykdom/ulykke som er konstatert eller at forsikrede viste tegn til og/eller symptomer for innen 30 dager etter at forsikringen ble tegnet (Kvalifiseringstid).
- Sykdom/ulykke som følge av misbruk av alkohol, narkotika eller andre rusmidler, eller misbruk av andre reseptbelagte legemidler.
- Sykdom/ulykke som du med vilje har forårsaket. AIG forblir ansvarlig hvis du på grunn av din alder eller sinnstilstand ikke var i stand til å forstå omfanget av handlingene dine.
- Sykdom og forverring av sykdom forårsaket av deg ved grov uaktsomhet. I noen tilfeller kan AIGs ansvar reduseres eller elimineres helt.
- Frivillig deltakelse i slagsmål eller kriminelle handlinger.

6.2. UFRIVILLIG ARBEIDSLØSHET

Forsikringen gir ikke rett til erstatning:

- Når du jobber mindre enn 16 timer per uke.
- Når du ikke har vært fast ansatt hos samme arbeidsgiver i minst 12 måneder sammenhengende før kravet.
- Hvis du er selvstendig næringsdrivende eller var arbeidsledig da forsikringen ble tegnet
- For personer som ikke har fylt 18 år eller som har fylt 67 år.
- Ved arbeidsledighet som det ikke utbetales erstatning for fordi du ikke oppfyller vilkårene for rett til dagpenger fra NAV.
- Ved oppsigelse eller naturlig oppsigelse av en tidsbestemt arbeidsavtale eller midlertidig kontrakt.
- Ved førtidspensjonering, selv om det betales bidrag i henhold til nasjonale regler.
- Når du er medeier, aksjonær eller styremedlem i det oppsigende selskapet, eller nærstående til en person i ledende stilling i selskapet, hvor oppsigelsen skjer fra.
- Ved frivillig aksept av oppsigelse fra arbeidsgiver eller oppsigelse.
- Ved oppsigelse på grunn av uredelighet, bedrageri, eller andre lignende forhold.
- Ved deltidsarbeid, sesongarbeid eller midlertidig arbeid.
- Ved streik, permittering, lockout eller andre organiserte arbeidskonflikter eller ulovlige handlinger.

6.3. DØD

Forsikringen dekker ikke dødsfall som er direkte eller indirekte forårsaket av eller i forbindelse med:

- Sykdom/ulykke du søkte behandling for i løpet av de siste 12 månedene før forsikringen ble tegnet.
- Forgiftning forårsaket av mat, drikke, alkohol, tobakk eller ulovlige rusmidler.
- Frivillig deltakelse i slagsmål eller kriminelle handlinger.
- Profesjonell dykking.
- Bakterier, virus, HIV-infeksjon, hepatittvirus eller insektstikk/bitt.
- Lys eller temperatur. Forsikringen erstatter imidlertid slik skade dersom det oppstår en nødsituasjon som sikrede ikke kunne unngå.
- Betjene eller kontrollere et motorisert kjøretøy eller vannscooter mens du har en alkoholkonsentrasjon i blodet som overskrider lovlige grenser i gjeldende jurisdiksjon.
- Selvmord.

7. HVORDAN RAPPORTERE SKADE

7.1. SKADERAPPORT

Rapporter forsikringskravet ditt så snart som mulig etter at skadehendelsen inntraff, ved å gå til Axos nettside og følge instruksjonene der. Adressen er <https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon>. Du må gi korrekt og fullstendig informasjon om skaden som har oppstått. Den som ønsker erstatning må ikke feilaktig oppgi eller holde tilbake noe som kan ha betydning for vurderingen av retten til erstatning. Skjer dette forsettlig eller på grunn av grov uaktsomhet, kan erstatningen som ellers ville blitt utbetalt, reduseres etter hva som er rimelig, forholdene tatt i betraktning.

Hvis du har spørsmål angående forsikringsdekningen, en skade eller ditt krav, kontakt forsikringsselskapet AIG på telefonnummer: +47 22 00 20 80, eller e-postadresse: skadekontoret@aig.com. AIG er ikke ansvarlig for eventuelle tap som kan oppstå dersom etterforskningen av en forsikret hendelse, eller dersom utbetalingen av en forsikret hendelse forsinkes på grunn av krig eller politisk uro, eller på grunn av lovpålagte, statlige eller industrielle handlinger, med mindre obligatorisk lovgivning tilsier noe annet.

7.2. BEGRENSNING

Den som ønsker erstatning eller annen forsikringsdekning, må reise krav mot AIG innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers tapes retten til forsikringsdekning. Avslår AIG kravet helt eller delvis, må sikrede anlegge sak eller kreve nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk melding i et skriftlig dokument om avslaget.

8. PREMIEBETALING

Forsikringspremien betales månedlig, på etterskudd og via avtalt betalingsmåte.

Du må ha gitt samtykke til betaling via avtalegiro for at Axo skal ha rett til å belaste premien via avtalegiro fra kontoen du oppga i ditt samtykke. Hvis betalingstrekket mislykkes, sendes en betalingspåminnelse til e-postadressen du oppga til Axo. Det er ditt ansvar å alltid ha dekning for premiebeløpet.

Axo fakturerer forsikringspremien på vegne av AIG. Forsikringen er gratis de første 14 dagene fra forsikringens startdato i henhold til forsikringsbeviset. Forsikringen forlenges så lenge forsikringspremien er betalt og forsikringen ikke sies opp i forsikringsperioden.

Hvis du ikke har betalt fakturaen og du har mottatt betalingspåminnelse må premien betales innen 14 dager etter at Axo har sendt påminnelsen. Har du fortsatt ikke betalt vil forsikringen din bli avsluttet ved utløpet av disse 14 dagene, forutsatt at den fortsatt er aktiv. Ved opphør av forsikringen, har AIG krav på betaling av premien for den perioden forsikringen har vært i kraft, etter utløpet av en premiefri periode.

Dersom årsaken til manglende betaling av premien skyldes uforutsette hindringer som ikke kan bebreides deg, løper AIGs ansvar i inntil tre måneder etter utløpet av betalingsfristen for betalingspåminnelsen.

9. OPPSIGELSE AV FORSIKRING

9.1. OPPSIGELSE PÅ FORSIKREDES ANMODNING

9.1.1. OPPSIGELSE FRA FORSIKREDE

Du kan kansellere forsikringen når som helst. Oppsigelsen trer i kraft klokken 23:59 samme dag som oppsigelsen. For å si opp forsikringen på enkleste måte, kontakt Axo via <https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon> og følg instruksjonene.

9.1.2. ANGRERETT

I henhold til FAL § 1D-1, jf. § 1D-2 om fjernavtaler og kontrakter utenfor forretningslokaler, har du 14 dagers angrerett fra du mottok forsikringsdokumentene etter kjøpet. I denne perioden kan forsikringen sies opp vederlagsfritt og utløper fra forsikringens startdato. Dersom de 14 dagene overskrides og forsikringen har begynt å løpe, gjelder betalingsreglene etter pkt. 8 i henhold til reglene i FAL § 1D-3. Kontakt Axo via <https://www.axofinans.no/forsikring/utgiftsforsikring/informasjon> og følg instruksjonene.

9.2. OPPSIGELSE PÅ AIGS FORESPØRSEL

Forsikringen din avsluttes på forespørsel fra AIG ved følgende anledninger;

- Ved manglende premiebetaling etter punkt 8 ovenfor.
- Dagen du fyller 67 år. Melding om dette sendes fra Axo på vegne av AIG senest en (1) måned før forsikringsperioden utløper.
- Dersom du har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan dette under visse forutsetninger være grunnlag for oppsigelse av forsikringen.
- Den dagen du har mottatt forsikringsutbetaling i til sammen 750 dager.

AIG har også rett til å si opp forsikringen i henhold til det som følger av norsk rett.

10. FELLESBESTEMMELSER

10.1. FORSETTLIG OG GROV UAKTSOM SKADE

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er AIG ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan AIGs ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på erstatning, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede og forholdene ellers.

AIG kan ikke påberope reglene om avkorting dersom sikrede, eller en person som etter FAL § 4-11 skal likestilles med sikrede, på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, jfr. §§ FAL 4-9, 13-8 og 13-9.

10.2. SANKSJONSBEGRENSNINGER

AIG skal ikke gi dekning til og skal heller ikke være ansvarlig for å betale eventuelle krav eller gi andre ytelser som vil utsette AIG, dets morselskap eller dets kontrollerende enhet i saker der det eksisterer forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner, handels- og økonomiske sanksjoner eller som ikke oppfyller lover og regler i EU, Luxemburg, Norge eller USA.

10.3. ENDRING AV VILKÅR

AIG har rett til å endre forsikringsvilkår og/eller justere premien en gang i året.

11. KLAGEHÅNDTERING

Hvis du ikke er fornøyd med behandlingen av kravet ditt, en avgjørelse angående et krav, eller med andre spørsmål knyttet til forsikringen (inkludert forsikringsmegling utført av Axo), er det ulike alternativer for deg for å få problemet løst. Klage må sendes til en av partene nedenfor.

Alle klager tas på alvor og må løses raskt, rettfærdig og av riktig person eller avdeling. Etter 11.1 og 11.2. vil mottak av klager bli bekreftet innen 10 virkedager, og svaret på klager vil bli gitt innen 30 dager etter mottak av en klage, med mindre det er hindringer av noe slag, i så fall vil du bli informert om årsak til det og motta informasjon om når svar kan forventes. Klager og svar håndteres av en klagekomité inkludert AIG og Axo for å verifisere fakta og unngå interessekonflikter i klageprosessen.

Følg instruksjonene nedenfor og kontakt:

11.1. KLAGEANSVARLIG I AXO

Hvis saken din gjelder formidling av forsikringen din, kan du kontakte Axo på e-post: kundeservice@axofinans.no og forklare saken din.

11.2. KLAGEANSVARLIG I AIG

AIGs mål er fornøyde kunder. Hvis du mener at AIG ikke oppfyller sine forpliktelser, kan AIGs klageansvarlige kontaktes via e-post: axo_complaints@aig.com eller på telefon: +47 22 00 20 80.

Du kan også sende brev til: AIG Europe S.A. NUF, Attn: Klageombud, P.O. Box 1588 Vika, NO-0118 Oslo.

11.3. FINANSKLAGENEMNDA

Dersom du ønsker en uavhengig vurdering, gjør vi oppmerksom på at du har rett til å klage etter forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 8-5 og 22-1. Det kan kreves nemndbehandling hos Finansklagenemnda (FinKN), Postboks 53, 0212 Oslo, eller anlegges sak for domstolene. Vi gjør oppmerksom på at saken må klages inn til FinKN eller at anlegges sak, senest 6 måneder etter mottakelsen av selskapets avgjørelse. Hvis fristen ikke overholdes, bortfaller enhver rett til erstatning, jf. ovenstående bestemmelser.

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 OSLO

I klagen må du opplyse navn på Selskapet og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos Selskapet. Det bør også gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder. Det er for øvrig opp til den enkelte hvor mye som skal beskrives med hensyn til hva klagen går ut på.

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en sikret/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer, også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. FinKN kontakter Selskapet etter mottak av en klage og ber om å få en kopi av saken oversendt – sammen med forsikringsvilkårene og en eventuell redegjørelse fra Selskapet om saken.

11.4. GENERELT

Retten til å ta rettslige skritt påvirkes ikke av at noen av de ovennevnte tiltakene iverksettes. Det er derfor fortsatt mulig å reise søksmål for den alminnelige domstol, kontakt da nærmeste tingrett. Tingrettens adresse og telefonnummer finner du på www.domstol.no.

11.5. ANKE VEDRØRENDE TIDLIGERE KLAGER TIL AIG

AIG Europe S.A. er et forsikringselskap basert i Luxembourg, og i tilfeller der du ikke er fornøyd med AIGs svar, eller hvis AIG ikke har svart innen 90 dager, kan du også rette klagen til:

- AIG Europe S.A. hovedkvarter. Skriv til: AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, eller send e-post til: aigueurope.luxcomplaints@aig.com; eller
- en av klageinstansene i Luxembourg hvis kontaktinformasjon er tilgjengelig på AIG Europe S.A.s nettsted <http://www.aig.lu/>; eller
- sende inn en anmodning om et utenomrettslig forlik til Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxembourg ved å skrive til Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg,

Grand-Duché de Luxembourg, eller per faks til +352 22 69 10 eller send e-post til reclamation@caa.lu eller besøk CAAs hjemmeside <http://www.caa.lu>.

All kommunikasjon med klageinstansene i Luxembourg og CAA må være på luxembourgsk, tysk, fransk eller engelsk.

12. IKRAFTTREDELSE OG HELSEOPPLYSNINGER

Utgiftsforsikring trer i kraft fra starten av forsikringsperioden i forsikringsbeviset. Forsikrede må være 100 prosent arbeidsdyktig ved innmelding og ha avgitt helseerklæring som er blitt godkjent av AIG. Med 100 prosent arbeidsdyktig menes at vedkommende er helt arbeidsdyktig tilsvarende heltidsstilling, og ikke mottar sykepenger eller trygdeytelser.

Den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på AIGs spørsmål. Se FAL § 13-1a. Dersom forsikrede har gitt uriktige opplysninger, kan AIGs ansvar settes ned eller falle bort. Se FAL § 13-2.

AIG kan på bakgrunn av opplysninger mottatt om forsikredes helse, gi avslag på søknad om forsikring eller ta forbehold om ansvar, for sykdom som foreligger på tegningstidspunktet eller lidelser som har vist symptomer forut for tegningstidspunktet. Se FAL § 13-5.

13. FORSIKRINGSTILBYDER

AIG Europe S.A. NUF
Besøksadresse: Rosenkrantz' gate 22, 6. etasje, Oslo
Postadresse: P.O. Box 1588 Vika, NO-0118 Oslo
Telefon Kundeservice: +47 22 00 20 20.

AIG Europe S.A. NUF er en norsk filial av forsikringsselskapet AIG Europe S.A. registrert i Luxembourg under org.nr. B218806 og med adresse 10B rue des Mérovingiens, 8070 Bertrange, Luxembourg.

AIG Europe S.A.s virksomhet overvåkes av Luxembourgs tilsynsmyndighet, Commissariat aux Assurances (CAA) og AIG Europe S.A. Filial i Norges virksomhet er under tilsyn av Finanstilsynet i saker som gjelder norske regler om virksomhet i Norge.

AIG Europe S.A. NUF er under tilsyn av Finanstilsynet når det gjelder markedsføring av forsikringen. AIGs ansatte mottar lønn som kompensasjon; de mottar ikke bonuser eller provisjoner direkte knyttet til salg.

14. ADMINISTRERING AV PERSONDATA

AIG er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, fordringshavere, kreditorer og andre forretningskontakter. "**Personopplysninger**" identifiserer og refererer til deg eller andre individer (for eksempel din partner eller andre familiemedlemmer). Hvis du gir oss noen andres personopplysninger, må du (med mindre vi avtaler noe annet) informere vedkommende om innholdet i denne erklæringen og om personvernreglene våre og (der det er mulig) innhente tillatelse til å dele deres personopplysninger med oss.

Type personopplysninger vi kan samle inn og hvorfor

Avhengig av vårt forhold til deg, kan personopplysninger som samles inn omfatte: kontaktdetaljer, finansiell informasjon og kontodetaljer, kredittreferanse og betalingsnotaer, sensitiv helse- eller medisinsk informasjon (samlet inn med ditt samtykke der det kreves av relevant lov) samt andre personopplysninger levert av deg eller som vi får i forbindelse med vårt forhold til deg.

Personopplysninger kan brukes til følgende formål:

- Forsikringsadministrasjon, f.eks. kommunikasjon, skadebehandling og betaling.
- Foreta vurderinger og vedtak om forsikringsvilkår og skadeoppgjør.
- Bistand og råd i medisinske spørsmål og reisesaker.
- Styring av vår forretningsdrift og IT-infrastruktur.

- Forebygge, avdekke og etterforske forbrytelser, f.eks. svindel og hvitvasking.
- Etablere og forsvare juridiske rettigheter.
- Overholdelse av lover og forskrifter (inkludert overholdelse av lover og forskrifter utenfor landet du bor i).
- Overvåking og opptak av telefonsamtaler for kvalitets-, opplærings- og sikkerhetsformål.
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyser.

Deling av personopplysninger

For formålene ovenfor kan personopplysninger deles med AIGs konsernselskaper og tredjeparter (som meglere og andre forsikringsdistributører, forsikringsselskaper og gjenforsikringsselskaper, kredittrapporteringselskaper, helsepersonell og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert myndigheter) hvis lov eller forskrift krever det. Personopplysninger (inkludert detaljer om skader) kan føres inn i skaderegistrene og deles med andre assurandører. I tillegg vil Qover, som er en uavhengig behandlingsansvarlig, samle inn og behandle personopplysningene dine i forbindelse med at du melder et krav gjennom forsikringen. Du finner mer informasjon om hvordan Qover behandler personopplysningene dine i personvernerklæringen deres [Privacy Policy EN \(storage.googleapis.com\)](https://storage.googleapis.com/PrivacyPolicy_EN). Vi er forpliktet til å registrere alle tredjepartskrav om erstatning som oppstår fra personskaade til arbeidstakerskadeforsikring. Vi kan søke i disse postene for å forhindre, oppdage og undersøke svindel eller for å validere din eller en annen persons kravhistorikk eller eiendom som kan være involvert i forsikring eller kravet. Personopplysninger kan deles med potensielle kjøpere og de kan overføres ved salg av AIG eller ved overføring av AIGs eiendeler.

Internasjonal overføring

På grunn av AIGs globale karakter kan personopplysninger overføres til parter i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelseslover som avviker fra de som gjelder i landet der du er basert). Når AIG foretar disse overføringene, vil AIG ta skritt for å sikre at dine personopplysninger er tilstrekkelig beskyttet og at de overføres i samsvar med kravene i gjeldende databeskyttelseslovgivning. Mer informasjon om våre internasjonale overføringer finner du i vår personvernerklæring (se nedenfor).

Sikkerhet og lagring av personopplysninger

AIG bruker passende tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å lagre personopplysninger trygt og sikkert. Når vi gir personopplysninger til en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart til å samle inn personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøyte utvalgt og pålagt å bruke passende sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter

I henhold til gjeldende personvernlovgivning har du en rekke rettigheter i forbindelse med AIGs behandling av dine personopplysninger. Disse rettighetene kan bare gjelde under visse omstendigheter og inkluderer visse unntak. Disse rettighetene kan omfatte retten til å få tilgang til dine personopplysninger, korrigere uriktige data, slette data eller be om at vår bruk av dine personopplysninger blir suspendert. Disse rettighetene kan også omfatte retten til å overføre opplysningene dine til en annen organisasjon, å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger, å be om at visse automatiserte avgjørelser vi tar har menneskelig involvering, å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til tilsynsmyndighetene. Ytterligere informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem finner du i vår personvernerklæring (se nedenfor).

Personvernerklæring

Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan vi samler inn, bruker og avslører dine personopplysninger finner du i vår fullstendige personvernerklæring på: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern>.